

駐輪場利用者 アンケート結果のご報告

21.8.14 (8/19追加)

市営駐輪場 指定管理者 宇治高齢者事業団

駐輪場利用者アンケート 集約		210712~210814 (8/19追加)				
アンケート回収枚数	93	36	44	30	37	240
1) 利用時間について 現在6時開場 ～午後11時15分閉場	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、妥当な時間である。	55	23	34	13	24	149
ロ、朝の開場を早くして欲しい。	4	2	1	10	3	20
ハ、夜の閉場遅くして欲しい。	33	12	9	12	9	75
無回答	2	0	0	0	2	4
計	94	37	44	35	38	248
2) 自転車・バイクの置き場所について	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	73	13	39	18	28	171
ロ、少し狭い。	5	20	0	10	4	39
ハ、暗い。	12	3	0	0	2	17
ニ、その他	2	3	4	2	1	12
無回答	1	0	1	0	2	4
計	93	39	44	30	37	243
3) 駐輪場への出入りについて	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	58	17	38	24	22	159
ロ、出入りにくい。	9	7	1	1	3	21
ハ、危険に思うことがある。	20	11	3	5	8	47
ニ、その他	5	3	1	0	1	10
無回答	1	1	1	0	3	6
計	93	39	44	30	37	243
4) 利用申し込み、継続申請の場合	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	66	28	39	25	28	186
ロ、改善が必要。(必要な事項は	21	3	2	4	5	35
ハ、その他	4	5	3	2	2	16
無回答	3	1	0	0	2	6
計	94	37	44	31	37	243
5) 施設改善について	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	76	29	37	23	25	190
ロ、改善が必要。(必要な事項は	9	4	2	6	6	27
ハ、その他	5	1	2	2	4	14
無回答	3	2	3	0	3	11
計	93	36	44	31	38	242
6) 駐輪場職員の業務で改善が必要 と思われるところ	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	88	34	43	25	30	220
ロ、改善が必要。(必要な事項は	2	0	1	5	3	11
ハ、その他	0	0	0	0	2	2
無回答	3	2	0	0	2	7
計	93	36	44	30	37	240
アンケート回収枚数	93	36	44	30	37	240

宇治市より指定管理業務として受注していただきます市営駐輪場の業務内容について、この程利用者アンケートを実施し、各項目について利用者のご意見をお伺いいたしました。

アンケートは、2021年7月12日より実施し、8月14日の間にご協力いただいた240件の回答内容について集約しました。

以下、結果をご報告いたします。

報告内容は、①「アンケート項目における駐輪場ごとの集約結果」です。左記掲載の表をご覧ください。

②は、「①のアンケート集約数を回収件数からみた割合」を掲載しました。次ページ表をご参照ください。

③は、「アンケートに記載された利用者のご意見を全文掲載」させていただきました。

アンケート結果は、安心安全な市営駐輪場の実現の為に活用させていただきます。

駐輪場利用者アンケート 集約			回収者数と各項目の割合			
アンケート回収枚数	93	36	44	30	37	240
1) 利用時間について 現在6時開場～午後11時15分閉場	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、妥当な時間である。	59%	64%	77%	43%	65%	62%
ロ、朝の開場を早くして欲しい。	4%	6%	2%	33%	8%	8%
ハ、夜の閉場遅くして欲しい。	35%	33%	20%	40%	24%	31%
無回答	2%	0%	0%	0%	5%	2%
計	101%	103%	100%	117%	103%	103%
2) 自転車・バイクの置き場所について	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	78%	36%	89%	60%	76%	71%
ロ、少し狭い。	5%	56%	0%	33%	11%	16%
ハ、暗い。	13%	8%	0%	0%	5%	7%
二、その他	2%	8%	9%	7%	3%	5%
無回答	1%	0%	2%	0%	5%	2%
計	100%	108%	100%	100%	100%	101%
3) 駐輪場への出入りについて	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	62%	47%	86%	80%	59%	66%
ロ、出入りにくい。	10%	19%	2%	3%	8%	9%
ハ、危険に思うことがある。	22%	31%	7%	17%	22%	20%
二、その他	5%	8%	2%	0%	3%	4%
無回答	1%	3%	2%	0%	8%	3%
計	100%	108%	100%	100%	100%	101%
4) 利用申し込み、継続申請の場合	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	71%	78%	89%	83%	76%	78%
ロ、改善が必要。(必要な事項は	23%	8%	5%	13%	14%	15%
ハ、その他	4%	14%	7%	7%	5%	7%
無回答	3%	3%	0%	0%	5%	3%
計	101%	103%	100%	103%	100%	101%
5) 施設改善について	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	82%	81%	84%	77%	68%	79%
ロ、改善が必要。(必要な事項は	10%	11%	5%	20%	16%	11%
ハ、その他	5%	3%	5%	7%	11%	6%
無回答	3%	6%	7%	0%	8%	5%
計	100%	100%	100%	103%	103%	101%
6) 駐輪場職員の業務で改善が必要と思われるところ	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	95%	94%	98%	83%	81%	92%
ロ、改善が必要。(必要な事項は	2%	0%	2%	17%	8%	5%
ハ、その他	0%	0%	0%	0%	5%	1%
無回答	3%	6%	0%	0%	5%	3%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
アンケート回収枚数	93	36	44	30	37	240

アンケート結果から
みた市営駐輪場の今
後の在り方

(1) 利用時間について 回答者の3割が夜の閉場時間の延長を希望しています。

(2) 置き場所について 回答者の16%が少し狭いと回答。

(3) 駐輪場の出入りについて 20%が危険に思うなど3割近い方が問題あると回答。

(4) 利用申し込み 継続時の申し込みの簡略化を要望している。

(5) 施設改善について 問題がないが8割であるが他の設問との関係性をみて改善が必要な個所の判断が必要。

(6) 職員の業務改善について 「問題がないが92%」とどの設問より高い数となっている。設問(7)でのご意見：朝夕のあいさつなど駐輪場が単に高齢者雇用の場に留まらず、今の社会に欠けている「コミュニティ」の場として市民の社会生活向上の大きな場になっていることを示す結果となっている。このことに確信をもって進めていきたい。

駐輪場利用者 アンケート意見 集約 21.8.14 (8/19追加)

市営駐輪場 指定管理者 宇治高齢者事業団

アンケートの項目 と回答内容		
<p>1) 利用時間について 現在6時開場～午後11時15分閉場 イ、妥当な時間である。 □、朝の開場時間を早くして欲しい。(時間) ハ、夜の閉場時間をもう少し遅くして欲しい。(時間)</p>		
<p>イ：・今は夜遅くなることはないですが、終電までは開いて欲しいなと思うことがありました。 ・ 電車が動いている時間に合わせて・・と思った事もありますが、そうすると安心して夜遅くなる。日 付を超えてしまう人が増えるかもしれないので今のままで良いです。身内が夜遅くなるのはやはり心 配です。・年末正月3日も利用したい。 □：朝5時～ ・京阪始発時 ・朝5時半～ ハ：午前0時 3人 ・24時6人 ・午前0時頃 京阪の最終に合わせて欲しい。 ・終電まで12人 ・午前1 時 ・11時30分3人 ・たまに夜終電の時があるのでその時はあけてほしいと思うときはあ る。 ・11時半から12時</p>	木幡	
<p>□：・始発から ・10分でも早くしてもらえたら。 ハ：・23時45分 ・12時頃位：2人 ・ 23時30分：3人 ・市営であれば市民サービスとして終電まで ・終電まであいていてほしい。 ・ 11時40分 ・お正月三が日も仕事があるので営業して欲しいです。(コロナが収まったら)</p>	三室 戸	
<p>□：・始発に合わせて ハ：・24時：3人 ・終電まで：3人 ・終電まで開いているとうれ しい。 ・12時30分 ・11時20分</p>	JR 新田	
<p>□：・15分早く ・10分 ・始発15分前ぐらい。 ・5時30分 ・始発に合わせて ・5時 40分 ハ：・15分遅く ・10分 ・20分 ・終電まで 2人 ・終電15分後ぐらい。 ・ できれば終電に合わせて欲しい。 ・PM11：30とか11：45ぐらい ・11：30 ・午 後11時30分</p>	小倉 東	
<p>□：・夏は5時からに。 ・始発 ・駅前なので電車の始発～終電に合わせて欲しい。 ハ：・終電 まで 2人 ・23時30分 ・23：50 ・25時 ・せめて終電までお願いします。</p>	小倉 西	
<p>2) 自転車・バイクの置き場所について イ、問題がない。 □、少し狭い。 ハ、暗い。 ニ、その他 (</p>		
<p>ハ：自転車側は蛍光灯がついているがバイク側が消えていて暗い。同じ定額を払っているのにあつか いがひどく感じる。 ・夕方、奥の電気をつけてほしい。 ニ：・一時利用の所も屋根があると嬉 しいです。2人 ・自転車をはしにつめていく時に、自転車どうしの間隔がせまいので自転車を取り 出す時に間に入れずやりにくくて不便です。</p>	木幡	
<p>ニ：・置き場所が狭いためよく傷をつけられる。 ・自転車の置場 空気がいっぱいあるのに狭い所 に置かされる。 ・後ろの自転車がいっぱいの時、出しづらい。</p>	三室 戸	
<p>ニ：・屋根がほしい(一時) ・車輪が真っ黒になる(雨が強いと埋めている石炭?が出てくるらし い) ぶいてもなかなかとれない。 ・うごかさないでほしい。きづつくから。 ・自転車と自転車の 間をもう少しあけてほしい。きちきちで出しにくい。</p>	JR 新田	
<p>□：・平日の昼前とか。・前タイヤを曲げないと治まらない。混みあったら出しにくい。 ニ：・夜、 自転車を整理しないでほしい。出しにくい。 ・一時利用です。置場が雨ざらしなのでなんとかして 欲しい。</p>	小倉 東	
<p>ハ：夜、1階に係員の方がいないので暗いと思う事があります。</p>	小倉	

		西
3) 駐輪場への出入りについて	イ、問題がない。 □、出入りしにくい。 ハ、危険に思うことがある。 二、その他 (
□: 歩道に人がいないか見えるようにミラーがついていると良いと思います。 ハ: ・歩道に出るとき2人 ・駅前という事もあり、出入口に立たれて通行できない時がある。 ・必ず一旦停止と横断する時 ・バイクは構内は、押して歩いて欲しい。 二: ・入り口が少し狭い。 ・出入りについては徐行のはずですがスピードを落とさない人がいるのでこわい時がある。 ・場内のバイクのスピードが早い。 ・バイクに乗ったままの人がいる。 ・木幡駅の改札口の横の出入口が狭い。 ・狭くなっているからもしスピードを出して出入りする人がいると危険かも。 滅多にそんな人はいませんが・・・ ・入口が少し狭いと思う。	木幡	
二: ・駐輪場の場内に自転車バイクを降りることになっているし、そのように職員の方も注意をされたが、もっと利用者に周知して欲しい。 ・入口の中央に線を引いて矢印(入る→ 出る→ のように)をつけるといいと思う。 ・入口付近は込み合うので少しゆとりを持ったスペースにしてほしい。 入り口付近のマウンテンバイクが奥に入る自転車にとって邪魔になることがある。		三室戸
二: ・電灯がほしいくらい。 ・問題がないが、出入口が坂になっているので、左側通行を守れる様にして欲しい。 →で示すなど。 ・時々自転車が坂をふさいでいる。		JR新田
ハ: ・朝の通勤、通学時間帯の出入りの時にぶつかりそうな時がある。 ・駐輪場内では乗らないで!! 二: ・一時駐車場の通路が少し狭い。		小倉東
□: ・二階の入口上った所 降りる方と上がる方で行き来しにくい。 ・出る時に左側から来る自転車や歩行者が見にくい。		小倉西
4) 利用申し込み、継続申請の場合について	イ、問題がない。 □、改善が必要。(必要な事項は) ハ、その他 (
イ: ・継続を忘れがちなので日にち近づくと知らせてくださっていること。有難いです。 □: ・常時お釣りの準備 ・電子決済 ・毎回じゃまくさい。 ・毎回書くのは2人 ・毎回、住所や電話番号を記入する必要があるのかと思う。 ・月々で申請する場合のもう一回書類を書く事。 ・定期利用で正月3日の分の延長を復活させてほしい。 ・継続の際に書類を書き改めて書く必要があるのは面倒 ・継続の度に1から記入すること。 ・継続手続きを自動でできるようにしてほしい。 ・継続手続きに時間がかかりすぎるのでスピーディにシステム化が必要と思います。 ・金額が高い ハ: ・もう少し時間を早くできないか。2人 ・申し込み方法が不明 ・一週間前ぐらいになると白い紙をはられるのでいつも早目に手続きしなければとあせってしまう。もう少し余裕がほしい。 ・インターネットで自動継続、口座引落やクレジット支払いができればありがたい。 ・定期代が高くなったので元に戻してほしい。 ・回数券を機械化電子化してほしい。	木幡	
□: ・土日等使用しない日が継続開始となる時は、考慮してほしい。 ハ: ・継続申請の際に毎回住所や連絡先を記入するのが面倒 ・駐車券の回収なしでも継続できるといいと思う。 ・毎回申し込み記入が面倒だ。 ・毎月1ヶ月更新時書類申込するのが面倒くさい。		三室戸
□: ・継続の場合は書く必要がないと思う。(申込書) ・継続申請日 たまたま定期の期限が金曜日であり、土日は利用できないので翌週の月曜日からの継続になればいいと思う。又、年末年始も利用しないのに使用期間に入れられるのはどうかと思う(以前は省かれていたのに)。毎日利用状況をチェックされているのなら個人の利用状況がわかるはず。 ハ: ・お札をくずせると有難いです。 ・継続申込みの場合、一ヶ月の人は申込みが大変。新規の申込みだけで良い。		JR新田

<p>□：・継続の時に書く情報を少なくしてほしい。(住所など) ・継続なのに新規と同じ手続き。 ・継続の度に名前、住所など新しい紙に書きますが毎回、紙の無駄ではないか？と思います。スタンプカード形式にするなどすれば紙も時間も無駄がなく効率的だと思います。改善すべきだと思います。 ・電子申請できれば、期限が近づけばメールでお知らせ ・定期的に更新しているのに毎回同じ書類を記入する手間をなくして欲しい。 ・継続の場合、書類をシンプルに。 ・毎回申請必要ないのでは？</p>	小倉東
<p>イ：・自転車と自転車の間が狭いので、出すときに大変出しにくい事があります。 □：・申請受付時間 ・対応に時間がかかっている。・時間がかからないようにスムーズにしてほしい。・継続の場合記入箇所を減らして欲しい。 ハ：継続申請時に以前のチケットが必要な点が不満です。</p>	小倉西
<p>5) 施設改善について イ、問題がない。 □、改善が必要。(必要な事項は) ハ、その他 ()</p>	
<p>□：・照明を増やす。・奥が暗い ・1F 出入り口付近狭い。・出口の道路側にカーブミラー？ ・自動入場形式に ・通路を広げてほしい。 ・出入り口と置き場所 ハ：・入り口を広くしてほしい。 ・入口で自転車とバイクが出会うとき、見通しがわるい。・となりの車輛とは余裕が欲しい。いつもきちきちに直されている。 ・自動化 ・耐震OKなら問題ないと思います。 ・暑い日に扇風機設置。 ・大きい電車の時刻表を見やすい場所に貼ってほしい。</p>	木幡
<p>□：・出入り口の屋根があれば助かります。カップを干すハンガーをおいて欲しい。・自転車の置き場所が狭く、止めにくい。もう少し横幅も奥ゆきもゆとりがほしい。・入口が広ければ、明るければ。</p>	三室戸
<p>□：・屋根(一時) ハ：・一時利用が多いので、屋根があるとうれしいです。 ・車輪が真っ黒になるのをなんとかしてほしい。 ・雨がかかる。屋根が少し短いような・・・</p>	JR新田
<p>□：・自転車一時預かりの場所に屋根を付けて欲しい。とても不便で使いにくい！ ・斜め入れすれば前輪も曲げずに入れられ出し入れもスムーズになるのでは。 ・一時貸しスペースにも屋根があった方が良くと思う。・一時利用のスペースに屋根が無いにも関わらず料金と見合っていない。 ・自転車が詰まりすぎる。 ・監視カメラの設置 ハ：・一時駐車場に日よけがあればいい。</p>	小倉東
<p>□：・正月3日 1/1~1/3 まで営業して欲しい。・防犯カメラの設置を。・1階事務室が閉まっている時、2階まで上がらないといけない。 ・あの坂を自転車を押して登るのは大変 ・もう少し広くおける様に</p>	小倉西
<p>6) 駐輪場職員の業務で改善が必要と思われるところ イ、問題がない。 □、改善が必要。(必要な事項は) ハ、その他 ()</p>	
<p>イ：・継続の時、今日でなくても大丈夫と言って延ばそうとされた。面倒くさがらずやってほしい。 ・いつも丁寧にさせていただいてありがとうございます。 ハ：・みなさん声をかけて下さり、明るい気持ちになります。 ・いつも丁寧に対応されて、気持ちがいいです。</p>	木幡
<p>イ：・屋根無に止めているのですが、雨の日に屋外→屋根のある所に移動していただき、お心遣い、いつも感謝しています。</p>	三室戸
<p>□：・広いので自転車の整理に遠くに行かれています等あり。人の多い時間は2人体制の方がいいのでは！ 出入口に1人、外に1人。 いつも声をかけて頂いたりするので安心感があります。</p>	JR新田
<p>□：・営業時間 ・職員にもよりますがチョット対応の悪い人もいますね！！ ・大変よろしい！！ 毎朝のあいさつは大変気持ちが良い！！ ・「不規則な駐輪者があり」時々出し入れに困ることがある。 ・駐輪場内で自転車に乗っている人を良く見る。注意もされていない。</p>	小倉東
<p>□：・職員さんにより、自転車の置き方の整理をきちんとされている方とそうでない方の差が顕著。 ・</p>	小倉

寝ている人がいる。	西
7) その他 お気づきになられたことがあれば何なりとお書きください。	
<p>・いつも笑顔で挨拶していただける方が何人かいてとても快適です。ただ過去に 1 回だけですが昼間の利用時に寝ている方がいて、こちらから何回か声をかけるまで気づいてもらえなかったことは少し気になりました。 ・定期料金の値下げ ・ICカードを使えないか。 ・朝か帰ってきたときにお帰りかいつてらっしゃいと言ってくださったのがすごくうれしいです。 ・いつも親切にして頂きありがとうございます。 ・いつもあいさつをしてくださっていてうれしいです。 ・いつも気持ちよく利用できます。 ・駐輪料金をもう少し下げたい。 ・いつも職員さんの元気なあいさつが気持ち良いです。 ・一ヶ月払いと三ヶ月払いでは思っていたほど料金の割合が少ないと思った。 ・とてもすてきな方で、あいさつされると帰ってきた・・と気持ちになりますよ。ありがとうございます。 ・駐輪場への通路の入口（歩道）のところで喫煙している人間を何とかしてほしい（難しいとは思いますが） ・年末年始こそバイクを使うので開場してほしい。例年閉め出しや取り出せないで困っている人を見かける。 ・料金をもう少し安くしてほしい。 ・いつもありがとうございます。2人 ・いつもあいさつや声をかけてくださり元気がでます。 ・いつも大変ですが本当にありがとうございます。 ・これからもよろしくお願いします。 ・いつもご苦労様です。ありがとうございます。 ・おはよう！！御帰り！！と挨拶していただけるだけでもとても気持ち良く嬉しいです。 ・おはようございます。いつてらっしゃい。お帰りなさいのお声掛け 素敵だと思います。高校生など10代の利用者も多いと思いますが、そういった事からあいさつの大切さを学ぶのだと思います。いつもありがとうございます。 ・原付バイクは屋内駐輪場から出るまでは押して出した方がよい。入口出口がせまいので駐輪場に入ってくる歩行者がいた場合危険、夜は暗いので危険性が高まる。 ・駐車料金が安い。安くしてほしい。 ・毎朝と帰りに元気や癒しをもらっています。暖かい声掛けありがとうございます。</p>	木幡
<p>・新聞記載（駐輪場の声 元気になる）と同様な事を感じます。ホットします。 ・場内に自転車バイクを乗車したまま入ってくる方とぶつかりそうになったことが何度かある。職員の方がいらっしゃっても注意をされない方が多いので気を付けて頂きたい。 ・屋根無と屋根ありにもう少し値段の差があっても良いと思います。 ・バイクがエンジンをかけたまま入ってくるのが危険です。注意して頂きたいです。（声掛け） ・職員のみなさんとともにあいさつを明るくして下さって、話すのも楽しいです！ ・いつも安心安全に守って頂きありがとうございます。 ・係の方ほとんどあいさつを気持ちよくされ、そのためか利用者の方もマナー良く利用されていると感じます。 ・満足しています。いつもありがとうございます。 ・気持ちよく利用している。 ・丁寧な接客をして下さっています。 ・いつもお世話になり、ありがとうございます。</p>	三室戸
<p>・値段が高いです。（定期原付4000円） ・出入り口に事務所があると自分の自転車が盗まれたり、イタズラされる心配もなく、管理して頂いている安心感で利用しています。一時利用料金がもう少し安いと利用者が増えるかも。 ・定期利用のお得感が少ない（安い） 出庫時挨拶をされない方もおられたりするので、人の出入りをしっかりと見てほしいです。 ・問題ない。 ・いつもありがとうございます。</p>	JR新田
<p>・朝夜長くしてほしい。 ・朝挨拶をしてくれる人、また何も言わない人がいます。挨拶をしない人はダメでしょう！ ・いつもありがとうございます。長い期間利用させてもらっていますが嫌な思いをした事はありません。 ・自転車の月極の方が雨の日レインコートを自分の置き場ではない所にかけておられる方がおられます。皆さんご自身のバイクが自転車のところにかけておられます。やめて頂きたいです。バイクの一次預かりの横の所に月極で置いておられる自転車の方です。 ・挨拶や内外</p>	小倉東

<p>の掃除などとても気持ちがいいです。ありがとうございます。・特にありません。毎朝、早くからありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。・一時貸しの駐輪場に屋根設置を大至急 ・皆様よく頑張っておられます。いつも有り難うございます。コロナに気を付けて頑張ってください。・毎日気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。感謝。 ・係の方、皆さん親切です。今のままで充分だと思ひます。 ・現在、定期で平日月～金利用していますが、日頃、朝夕の時間帯は自転車整備をされている姿はほとんど見かけません。特に朝に関しては急いでいることもあり整備されていない為、通路が通りにくくなって以前にも2度程自転車が他の自転車に引掛かり危うく将棋倒しになりそうな事もありました。その事とは別に定期の更新手続きを促す紙を個々の自転車に取り付ける作業はしっかりと欠かさず毎月されていますが、個人的には朝夕の出入りが頻繁にされる時間帯に自転車整備をもっとして頂きたいです。以前4～5年前ですが大久保駅で一時利用で平日5日間利用していましたが、大久保の職員の方は自転車の出し入れ等スペースの問題等があるかもしれませんが常に整備されていて小倉駅の職員の方とは対照的な様に思ひます。他にも定期契約している列が満杯になっていて止める事ができず、止む無く隣の列に置き、その旨受付の職員の方に伝えたところ、わかりましたと了承の返事を頂いたものの夕方、自転車を取りに行ったところ仮に止めていた列から元の正しい列に移動されることもなく、他の利用者の迷惑になっていただろうと推測でき、何の為に職員の方へお伝えしたのかわからなく、職員に疑問を感じた事も二度ありました。長くなりましたが、事柄によってはこちらにも誤解している点もあるかもわかりませんが書かせて頂きました。</p>	
<p>・出る際に見える範囲が狭く歩行者に気付きにくい。センサーで動くパトライトの様なものがあれば歩行者側からも自転車バイクが出て来る事に気付いて良いのではないかと。・自転車を出入りする時は、元気なあいさつでの対応をお願いします。 ・いつも気持ちの良い挨拶をされています。 ・有料で止めている間に空気入れていただけるサービスがあるとうれしいです。 ・終電頃に帰宅する時は、別の24時間営業している駐輪場に止めないといけないので、その分別にお金がかかる。もっと市民のニーズをちゃんと考えて欲しい。 ・詰めて置かれると出すときに大変苦労するので間隔を開けていただきたい。電動自転車や子供を乗せる椅子がジャマになって出すときに苦労しています。動かそうと思っても重いし、すきまが開いていないのでどうにも出せない時があります。 ・お正月三日間も開けてもらったら助かります。</p>	<p>小倉西</p>

アンケート結果に基づく市営駐輪場の業務遂行について

宇治高齢者事業団は、利用者が「安心安全に利用していただく」ために、「市民サービス向上・業務改善実行委員会」（実行委員長 嘉村 茂：木幡駐輪場管理人）を組織してすすめております。

その意見をもとに、制服着用、輪輪ニュースの発行、施設リフレッシュの取り組み、HPのリニューアル化などを具体化してきました。特に施設リフレッシュの取り組みでは「利用者の方からもきれいになった」と好評の声をいただくなど、創意工夫を凝らした取り組みが大きく前進してきています。

今回その取り組みの一つとしてとして「駐輪場利用者アンケート」を実施させていただきました。

アンケートの回答は、240名の方からいただき、ご意見の数々は今後の駐輪場の在り方を指し示す貴重な内容となっています。ご協力いただいた皆様に感謝申し上げますとともに、今後の取り組みに生かし、より喜んでいただける「日本一の駐輪場」をめざして頑張っていきたいと思ひます。

とり急ぎ、今回実施した駐輪場利用者アンケート結果のご報告とさせていただきますとともに、これらのご意見を無にしない為に、事業団としても理事会、労使協議会、駐輪場グループの現場連絡主任会議等で議論協議を重ね全団員の理解、協力のもとで具体化をしていきたいと考えております。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

市営駐輪場 指定管理者 一般社団法人宇治高齢者事業団 代表理事 梅原 孝